

### SECTION 1: Identification of the substance/mixture and of the company/undertaking

#### 1.1. Product identifier

Product form : Mixture  
Trade name : ProKlenz<sup>®</sup> Booster High Performance Detergent Additive  
Product code : 1609

#### 1.2. Relevant identified uses of the substance or mixture and uses advised against

Use of the substance/mixture : High Performance Detergent Additive

#### 1.3. Details of the supplier of the safety data sheet

STERIS Corporation  
P. O. Box 147, St. Louis, MO 63166, US  
Telephone Number for Information: 1-800-444-9009 (Customer Service-Scientific Products)

#### 1.4. Emergency telephone number

Emergency number : US Emergency Telephone No.1-314-535-1395 (STERIS); 1-800-424-9300 (CHEMTREC)

### SECTION 2: Hazards identification

#### 2.1. Classification of the substance or mixture

##### GHS classification

Acute Tox Oral 5 H303  
Eye Dam. 1 H318

#### 2.2. Label elements

##### GHS labelling

Hazard pictograms (GHS) :



GHS05

Signal word (GHS) : Danger

Hazard statements (GHS) : H303 – May be harmful if swallowed  
H318 - Causes serious eye damage

Precautionary statements (GHS) : P280 - Wear protective gloves, clothing, eye and face protection  
P305+P351+P338 – IF IN EYES: Rinse cautiously with water for several minutes. Remove contact lenses, if present and easy to do. Continue rinsing  
P310 - Immediately call a POISON CENTER or doctor

#### 2.3. Other hazards

No additional information available

### SECTION 3: Composition/information on ingredients

#### 3.1. Substance

Not applicable.

#### 3.2. Mixture

Name	Product identifier	%	GHS classification
Hexyl D-glucoside	(CAS No) 54549-24-5	5 - 10	Eye Dam. 1, H318
Hydrogen peroxide	(CAS No) 7722-84-1	3-7	Ox. Liq. 1, H271 Acute Tox. 4 (Oral), H302 Acute Tox. 4 (Dermal), H312 Acute Tox. 4 (Inhalation), H332 Skin Corr. 1A, H314 Eye Dam. 1, H318 STOT SE 3, H335 Aquatic Chronic 3, H412
Poly(oxy-1,2-ethanediyl), .alpha.-phenyl-.omega.-hydroxy-	(CAS No) 9004-78-8	3-7	Skin Irrit. 2, H315 Eye Irrit. 2A, H319
Alcohols, C9-11, ethoxylated	(CAS No) 68439-46-3	3-7	Eye Dam. 1, H318
Poly(oxy-1,2-ethanediyl), .alpha.-(2-ethylhexyl)-.omega.-hydroxy-	(CAS No) 26468-86-0	1-2	Skin Irrit. 2, H315 Eye Irrit. 2A, H319

# ProKlenz<sup>®</sup> Booster High Performance Detergent Additive

## Safety Data Sheet

according to the federal final rule of hazard communication revised on 2012 (HazCom 2012)

### SECTION 4: First aid measures

#### 4.1. Description of first aid measures

First-aid measures general	: Never give anything by mouth to an unconscious person. If you feel unwell, seek medical advice (show the label where possible).
First-aid measures after inhalation	: Remove patient to fresh air and keep at rest in a position comfortable for breathing. If not breathing, give artificial respiration. Get medical attention.
First-aid measures after skin contact	: Immediately flush skin with plenty of water for at least 15 minutes. Remove/Take off immediately all contaminated clothing. Rinse skin with water/shower. If skin irritation occurs: Get medical advice/attention.
First-aid measures after eye contact	: In case of contact with eyes flush immediately with plenty of flowing water for 10 to 15 minutes holding eyelids apart and consult an ophthalmologist. Remove contact lenses, if present and easy to do. Continue rinsing. Immediately get medical attention.
First-aid measures after ingestion	: Do NOT induce vomiting. If victim completely conscious/alert. Rinse mouth. Give water or milk if the person is fully conscious. Immediately call a POISON CENTER or doctor/physician.

#### 4.2. Most important symptoms and effects, both acute and delayed

Symptoms/injuries after inhalation	: Inhalation of vapours or spray/mists. May be irritating to the mucous membranes and to the respiratory system.
Symptoms/injuries after skin contact	: Causes skin irritation.
Symptoms/injuries after eye contact	: Causes serious eye irritation.
Symptoms/injuries after ingestion	: Can occur: Gastrointestinal disturbance.

#### 4.3. Indication of any immediate medical attention and special treatment needed

No additional information available.

### SECTION 5: Firefighting measures

#### 5.1. Extinguishing media

Suitable extinguishing media	: Flood with plenty of water. Use fire-extinguishing media appropriate for surrounding materials.
Unsuitable extinguishing media	: Organic compounds. As hydrogen peroxide may react with a variety of organic materials and can form explosive mixtures, shock sensitive compounds, and initiate fire. Foam is not effective as oxygen and heat continue to be generated under the foam blanket.

#### 5.2. Special hazards arising from the substance or mixture

Reactivity	: Thermal decomposition generates: Corrosive vapours.
------------	---

#### 5.3. Advice for firefighters

Firefighting instructions	: Exercise caution when fighting any chemical fire.
Protective equipment for firefighters	: Use self-contained breathing apparatus. Do not enter fire area without proper protective equipment, including respiratory protection.
Other information	: Oxygen evolution decomposition may burst sealed containers and accelerate the burning rates of other combustible materials. Damp material in contact with paper, wood, cloth, etc. may cause spontaneous combustion of the organic material.

### SECTION 6: Accidental release measures

#### 6.1. Personal precautions, protective equipment and emergency procedures

General measures	: Ensure adequate ventilation. Avoid contact with skin, eyes and clothes. Do not breathe fumes, vapours. Stop leak if safe to do so.
------------------	--

##### 6.1.1. For non-emergency personnel

Protective equipment	: Wear protective gloves and eye/face protection. For further information refer to Section 8: Exposure-controls/personal protection.
Emergency procedures	: Evacuate unnecessary personnel.

##### 6.1.2. For emergency responders

Protective equipment	: Equip cleanup crew with proper protection.
Emergency procedures	: Ventilate area.

#### 6.2. Environmental precautions

Prevent entry to sewers and public waters. Notify authorities if liquid enters sewers or public waters.

#### 6.3. Methods and material for containment and cleaning up

Methods for cleaning up	: Contain any spills with dikes or absorbents to prevent migration and entry into sewers or streams. Soak up spills with inert solids, such as clay or diatomaceous earth as soon as possible. followed by a water rinse. Collect spillage. Store away from other materials. Do not absorb in sawdust, paper, cloth or other combustible absorbents. Comply with applicable local, national and international regulation.
Other information	: Product may be flushed to a sanitary sewer with copious amounts of water, if in accordance with local, state or national legislation.

# ProKlenz<sup>®</sup> Booster High Performance Detergent Additive

## Safety Data Sheet

according to the federal final rule of hazard communication revised on 2012 (HazCom 2012)

### 6.4. Reference to other sections

See Heading 8. Exposure controls and personal protection.

## SECTION 7: Handling and storage

### 7.1. Precautions for safe handling

- Precautions for safe handling : Read label before use. Provide good ventilation in process area to prevent formation of vapour. Avoid all eye and skin contact and do not breathe vapour and mist. Keep away from incompatible materials. Wash hands and other exposed areas with mild soap and water before eating, drinking or smoking and when leaving work. Do not wear leather soled shoes.
- Hygiene measures : Take care for general good hygiene and housekeeping. Wash hands thoroughly after handling. Do not eat, drink or smoke when using this product. Contaminated clothing should be washed thoroughly in order to eliminate a delayed potential fire hazard.

### 7.2. Conditions for safe storage, including any incompatibilities

- Technical measures : Provide adequate ventilation. A washing facility/water for eye and skin cleaning purposes should be present.
- Storage conditions : Keep only in the original container in a cool, well ventilated place. Keep container closed when not in use.
- Incompatible materials : Strong alkalis. Strong oxidizing agents. Organic materials. Reducing agents. Alkali metals. Wood. Paper. Copper and its alloys. Cyanides. Potassium permanganate. Combustible materials. Hexavalent chromium compounds.
- Prohibitions on mixed storage : Do not store near oxidizing agents. Keep away from incompatible materials.
- Storage area : Store in dry, cool, well-ventilated area.
- Special rules on packaging : Correctly labelled.

### 7.3. Specific end use(s)

No additional information available.

## SECTION 8: Exposure controls/personal protection

### 8.1. Control parameters

Hydrogen peroxide (7722-84-1)		
ACGIH	ACGIH TWA (ppm)	1 ppm
OSHA	OSHA PEL (TWA) (mg/m <sup>3</sup> )	1,4 mg/m <sup>3</sup>
OSHA	OSHA PEL (TWA) (ppm)	1 ppm
IDLH	US IDLH (ppm)	75 ppm
NIOSH	NIOSH REL (TWA) (mg/m <sup>3</sup> )	1,4 mg/m <sup>3</sup>
NIOSH	NIOSH REL (TWA) (ppm)	1 ppm
Alberta	OEL TWA (mg/m <sup>3</sup> )	1,4 mg/m <sup>3</sup>
Alberta	OEL TWA (ppm)	1 ppm
British Columbia	OEL TWA (ppm)	1 ppm
Manitoba	OEL TWA (ppm)	1 ppm
New Brunswick	OEL TWA (mg/m <sup>3</sup> )	1,4 mg/m <sup>3</sup>
New Brunswick	OEL TWA (ppm)	1 ppm
New Foundland & Labrador	OEL TWA (ppm)	1 ppm
Nova Scotia	OEL TWA (ppm)	1 ppm
Nunavut	OEL STEL (mg/m <sup>3</sup> )	2,8 mg/m <sup>3</sup>
Nunavut	OEL STEL (ppm)	2 ppm
Nunavut	OEL TWA (mg/m <sup>3</sup> )	1,4 mg/m <sup>3</sup>
Nunavut	OEL TWA (ppm)	1 ppm
Northwest Territories	OEL STEL (mg/m <sup>3</sup> )	2,8 mg/m <sup>3</sup>
Northwest Territories	OEL STEL (ppm)	2 ppm
Northwest Territories	OEL TWA (mg/m <sup>3</sup> )	1,4 mg/m <sup>3</sup>
Northwest Territories	OEL TWA (ppm)	1 ppm
Ontario	OEL TWA (ppm)	1 ppm
Prince Edward Island	OEL TWA (ppm)	1 ppm
Québec	VEMP (mg/m <sup>3</sup> )	1,4 mg/m <sup>3</sup>
Québec	VEMP (ppm)	1 ppm
Saskatchewan	OEL STEL (ppm)	2 ppm

# ProKlenz<sup>®</sup> Booster High Performance Detergent Additive

## Safety Data Sheet

according to the federal final rule of hazard communication revised on 2012 (HazCom 2012)

Hydrogen peroxide (7722-84-1)		
Saskatchewan	OEL TWA (ppm)	1 ppm
Yukon	OEL STEL (mg/m <sup>3</sup> )	2,8 mg/m <sup>3</sup>
Yukon	OEL STEL (ppm)	2 ppm
Yukon	OEL TWA (mg/m <sup>3</sup> )	1,5 mg/m <sup>3</sup>
Yukon	OEL TWA (ppm)	1 ppm

### 8.2. Exposure controls

- Appropriate engineering controls : Ensure adequate ventilation. Emergency eye wash fountains and safety showers should be available in the immediate vicinity of any potential exposure.
- Personal protective equipment : Avoid all unnecessary exposure. Personal protective equipment should be selected based upon the conditions under which this product is handled or used. Protective clothing. Gloves. Protective goggles.



- Hand protection : Wear protective gloves. Use neoprene or rubber gloves. Use gloves constructed of chemical resistant materials such as heavy nitrile rubber if frequent or prolonged contact is expected.
- Eye protection : Wear chemical splash goggle.
- Skin and body protection : Wear suitable protective clothing. Wear long sleeves. Boots.
- Respiratory protection : Work in well-ventilated zones or use proper respiratory protection. Wear appropriate mask.
- Other information : Do not eat, drink or smoke during use.

## SECTION 9: Physical and chemical properties

### 9.1. Information on basic physical and chemical properties

- Physical state : Liquid
- Appearance : Light amber. liquid
- Colour : Light amber
- Odour : Slight. chemical odor
- Odour threshold : No data available
- pH : 4.5 - 6
- Relative evaporation rate (butylacetate=1) : No data available
- Melting point : No data available
- Freezing point : No data available
- Boiling point : No data available
- Flash point : No data available
- Self ignition temperature : No data available
- Decomposition temperature : No data available
- Flammability (solid, gas) : No data available
- Vapour pressure : No data available
- Relative vapour density at 20 °C : No data available
- Relative density : No data available
- Density : 1.04 g/ml Specific Gravity
- Solubility : Water: completely soluble
- Log Pow : No data available
- Log Kow : No data available
- Viscosity, kinematic : No data available
- Viscosity, dynamic : No data available
- Explosive properties : No data available
- Oxidising properties : No data available
- Explosive limits : No data available.

### 9.2. Other information

No additional information available.

## SECTION 10: Stability and reactivity

### 10.1. Reactivity

Thermal decomposition generates: Corrosive vapours.

# ProKlenz<sup>®</sup> Booster High Performance Detergent Additive

## Safety Data Sheet

according to the federal final rule of hazard communication revised on 2012 (HazCom 2012)

### 10.2. Chemical stability

Stable under normal conditions of use.

### 10.3. Possibility of hazardous reactions

Hazardous polymerization will not occur.

### 10.4. Conditions to avoid

Extremely high or low temperatures.

### 10.5. Incompatible materials

Strong alkalis. Strong oxidizers. Organic materials. Reducing agent. Alkali metals. Metal salts. Readily oxidizable materials such as paper, wood, sulfur and aluminum. Copper and its alloys. Cyanides. Potassium permanganate. Combustible materials. Hexavalent chromium compounds.

### 10.6. Hazardous decomposition products

Carbon monoxide. Carbon dioxide. Toxic fumes may be released.

## SECTION 11: Toxicological information

### 11.1. Information on toxicological effects

Acute toxicity : >5000 mg/kg (rat)

Hydrogen peroxide (7722-84-1)	
LD50 oral rat	801 mg/kg
LD50 dermal rat	4060 mg/kg
LD50 dermal rabbit	2000 mg/kg
LC50 inhalation rat (mg/l)	2 g/m <sup>3</sup> (Exposure time: 4 h)
ATE (oral)	801.000 mg/kg bodyweight
ATE (dermal)	2000.000 mg/kg bodyweight
ATE (gases)	4500.000 ppmV/4h
ATE (vapours)	2.000 mg/l/4h
ATE (dust,mist)	2.000 mg/l/4h

Skin corrosion/irritation : Not classified

pH: 4.5 - 6

Serious eye damage/irritation : Causes serious eye damage

pH: 4.5 - 6

Respiratory or skin sensitisation : Not classified

Germ cell mutagenicity : Not classified

Based on available data, the classification criteria are not met

Carcinogenicity : Not classified.

Hydrogen peroxide (7722-84-1)	
IARC group	3

Reproductive toxicity : Not classified

Based on available data, the classification criteria are not met

Specific target organ toxicity (single exposure) : Not classified

Based on available data, the classification criteria are not met

Specific target organ toxicity (repeated exposure) : Not classified

Based on available data, the classification criteria are not met

Aspiration hazard : Not classified

Based on available data, the classification criteria are not met

Symptoms/injuries after inhalation : Inhalation of vapours or spray/mists. May be irritating to the mucous membranes and to the respiratory system

Symptoms/injuries after skin contact : Causes skin irritation

Symptoms/injuries after eye contact : Causes serious eye irritation

Symptoms/injuries after ingestion : Can occur: Gastrointestinal disturbance.

## SECTION 12: Ecological information

### 12.1. Toxicity

Hydrogen peroxide (7722-84-1)	
LC50 fishes 1	16.4 mg/l (Exposure time: 96 h - Species: Pimephales promelas)
EC50 Daphnia 1	7.7 mg/l (Exposure time: 24 h - Species: Daphnia magna)
EC50 other aquatic organisms 1	2.5 mg/l (Exposure time: 72 h - Species: Chlorella vulgaris)
LC50 fish 2	18 - 56 mg/l (Exposure time: 96 h - Species: Lepomis macrochirus [static])
EC50 Daphnia 2	18 - 32 mg/l (Exposure time: 48 h - Species: Daphnia magna [Static])

# ProKlenz® Booster High Performance Detergent Additive

## Safety Data Sheet

according to the federal final rule of hazard communication revised on 2012 (HazCom 2012)

### 12.2. Persistence and degradability

#### ProKlenz® Booster High Performance Detergent Additive

Persistence and degradability	The surfactants in the product comply with the EU Detergents Directive 684/2004 for biodegradability.
-------------------------------	---

### 12.3. Bioaccumulative potential

#### ProKlenz® Booster High Performance Detergent Additive

Bioaccumulative potential	Not established.
---------------------------	------------------

#### Hydrogen peroxide (7722-84-1)

BCF fish 1	(no bioaccumulation)
------------	----------------------

### 12.4. Mobility in soil

No additional information available.

### 12.5. Other adverse effects

Other information : Avoid release to the environment.

## SECTION 13: Disposal considerations

### 13.1. Waste treatment methods

Waste disposal recommendations : Dispose in a safe manner in accordance with local/national regulations. Empty containers should be thoroughly rinsed with large quantities of clean water. Consult the appropriate authorities about waste disposal.

Additional information : Do not re-use empty containers. Container remains hazardous when empty. Continue to observe all precautions.

Ecology - waste materials : Avoid release to the environment.

## SECTION 14: Transport information

In accordance with DOT / TDG.

### 14.1. UN number

No dangerous good in sense of transport regulations

### 14.2. UN proper shipping name

Not applicable

### 14.3. Transport hazard class(es)

Not applicable

### 14.4. Packing group

Not applicable

### 14.5. Environmental hazards

Dangerous for the environment : No

Marine pollutant : No

Other information : No supplementary information available

### 14.6. Special precautions for user

#### 14.6.1. Overland transport

No additional information available

#### 14.6.2. Transport by sea

No additional information available

#### 14.6.3. Air transport

No additional information available

#### 14.6.4. Inland waterway transport

No additional information available

### 14.7. Transport in bulk according to Annex II of MARPOL 73/78 and the IBC Code

Not applicable

## SECTION 15: Regulatory information

### 15.1. US Federal regulations

#### Poly(oxy-1,2-ethanediyl), .alpha.-(2-ethylhexyl)-.omega.-hydroxy- (26468-86-0)

Listed on the United States TSCA (Toxic Substances Control Act) inventory

#### Poly(oxy-1,2-ethanediyl), .alpha.-phenyl-.omega.-hydroxy- (9004-78-8)

Listed on the United States TSCA (Toxic Substances Control Act) inventory

#### Hydrogen peroxide (7722-84-1)

Listed on the United States TSCA (Toxic Substances Control Act) inventory  
Listed on SARA Section 302 (Specific toxic chemical listings)

# ProKlenz<sup>®</sup> Booster High Performance Detergent Additive

## Safety Data Sheet

according to the federal final rule of hazard communication revised on 2012 (HazCom 2012)

### Hydrogen peroxide (7722-84-1)

SARA Section 302 Threshold Planning Quantity (TPQ) 1000 (concentration >52%)

### Alcohols, C9-11, ethoxylated (68439-46-3)

Listed on the United States TSCA (Toxic Substances Control Act) inventory

### Hexyl D-glucoside (54549-24-5)

Listed on the United States TSCA (Toxic Substances Control Act) inventory

### 15.2. International regulations

Not applicable

### 15.3. US State regulations

Not applicable

### 15.4. Canadian regulations

#### Poly(oxy-1,2-ethanediyl), .alpha.-(2-ethylhexyl)-.omega.-hydroxy- (26468-86-0)

Listed on the Canadian DSL (Domestic Substances List) inventory.

#### Poly(oxy-1,2-ethanediyl), .alpha.-phenyl-.omega.-hydroxy- (9004-78-8)

Listed on the Canadian DSL (Domestic Substances List) inventory.

#### Hydrogen peroxide (7722-84-1)

Listed on the Canadian DSL (Domestic Substances List) inventory.

Listed on the Canadian Ingredient Disclosure List

#### Alcohols, C9-11, ethoxylated (68439-46-3)

Listed on the Canadian DSL (Domestic Substances List) inventory.

This product has been classified in accordance with the hazard criteria of the Hazardous Products Regulations (HPR) and the SDS contains all of the information required by HPR.

## SECTION 16: Other information

Revision date : 11/11/2015

Full text of H-phrases:

Acute Tox. 5 (oral)	Acute toxicity (oral), Category 5
Acute Tox. 4 (Dermal)	Acute toxicity (dermal) Category 4
Acute Tox. 4 (Inhalation)	Acute toxicity (inhalation) Category 4
Acute Tox. 4 (Oral)	Acute toxicity (oral), Category 4
Aquatic Chronic 3	Hazardous to the aquatic environment — Chronic Hazard, Category 3
Eye Dam. 1	Serious eye damage/eye irritation, Category 1
Eye Irrit. 2A	Serious eye damage/eye irritation, Category 2A
Ox. Liq. 1	Oxidising Liquids, Category 1
Skin Corr. 1A	Skin corrosion/irritation Category 1A
Skin Irrit. 2	Skin corrosion/irritation Category 2
STOT SE 3	Specific target organ toxicity (single exposure) Category 3
H271	May cause fire or explosion; strong oxidiser
H302	Harmful if swallowed
H312	Harmful in contact with skin
H314	Causes severe skin burns and eye damage
H315	Causes skin irritation
H318	Causes serious eye damage
H319	Causes serious eye irritation
H332	Harmful if inhaled
H335	May cause respiratory irritation
H412	Harmful to aquatic life with long lasting effects

NFPA health hazard

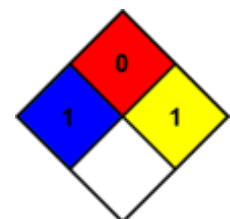
: 1 - Exposure could cause irritation but only minor residual injury even if no treatment is given.

NFPA fire hazard

: 0 - Materials that will not burn.

NFPA reactivity

: 1 - Normally stable, but can become unstable at elevated temperatures and pressures or may react with water with some release of energy, but not violently.



SDS (GHS HazCom 2012)

*The information on this sheet is not a specification and does not guarantee specific properties. The information is intended to provide general knowledge as to health and safety based upon our knowledge of the handling, storage and use of the product. It is not applicable to unusual or non-standard uses of the product or where instruction or recommendations are not followed.*



# ProKlenz<sup>®</sup> Booster High Performance Detergent Additive

## Safety Data Sheet

according to the federal final rule of hazard communication revised on 2012 (HazCom 2012)

### SECTION 1: Identification de la substance/du mélange et de la société/l'entreprise

#### 1.1. Identificateur de produit

Forme du produit : Mélange  
Nom commercial : ProKlenz<sup>®</sup> Booster High Performance Detergent Additive  
Code du produit : 1609

#### 1.2. Utilisations identifiées pertinentes de la substance ou du mélange et utilisations déconseillées

Utilisation de la substance/mélange : Haute performance détergent additif

#### 1.3. Renseignements concernant le fournisseur de la fiche de données de sécurité

STERIS Corporation  
P. O. Box 147, St. Louis, MO 63166, États-Unis  
Numéro de téléphone pour information: 1-800-444-9009 (Service Clients- Produits Scientifiques)

#### 1.4. Numéro d'appel d'urgence

Numéro d'urgence : US téléphone d'urgence n ° 1-314-535-1395 (STERIS); 1-800-424-9300 (CHEMTREC)

### SECTION 2: Identification des dangers

#### 2.1. Classification de la substance ou du mélange

##### Classification SGH

Acute Tox. 5 (Oral) H303  
Eye Dam. 1 H318

#### 2.2. Éléments d'étiquetage

##### Étiquetage SGH

Pictogrammes d'avertissement (SGH) :



GHS05

Mention d'avertissement (SGH) :

Danger

Mentions de danger (SGH) :

H303 - Peut être nocif en cas d'ingestion  
H318 - Provoque des lésions oculaires graves

Mises en garde (SGH) :

P280 - Porter des gants de protection/des vêtements de protection et des protections pour les yeux/des protections pour le visage  
P305+P351+P338 - EN CAS DE CONTACT AVEC LES YEUX: rincer avec précaution à l'eau pendant plusieurs minutes. Enlever les lentilles de contact si la victime en porte et si elles peuvent être facilement enlevées. Continuer à rincer  
P310- Appeler immédiatement un CENTRE ANTIPOISON ou un médecin

#### 2.3. Other hazards

Aucune information supplémentaire disponible.

### SECTION 3: Composition/informations sur les composants

#### 3.1. Substance

Non applicable.

#### 3.2. Mélange

Nom	Identificateur de produit	%	SGH classification
Hexyl D-glucoside	(n° CAS) 54549-24-5 (Numéro CE) 259-217-6	5 - 10	Eye Dam. 1, H318
Peroxyde d'hydrogène	(n° CAS) 7722-84-1 (Numéro CE) 231-765-0 (Numéro index) 008-003-00-9	3 - 7	Ox. Liq. 1, H271 Acute Tox. 4 (Orale), H302 Acute Tox. 4 (Inhalation), H332 Skin Corr. 1A, H314 Eye Dam. 1, H318 STOT SE 3, H335 Aquatic Chronic 3, H412
Alcohols, C9-11, ethoxylated	(n° CAS) 68439-46-3 (Numéro CE) 614-482-0	3 - 7	Eye Dam. 1, H318
Poly(oxy-1,2-ethanediyl), .alpha.-(2-ethylhexyl)-.omega.-hydroxy-	(n° CAS) 26468-86-0 (Numéro CE) 607-943-2	3 - 7	Not classified

### SECTION 4: Premiers secours

#### 4.1. Description des premiers secours

Premiers soins général : Ne jamais administrer quelque chose par la bouche à une personne inconsciente. En cas de malaise consulter un médecin (si possible lui montrer l'étiquette).



# ProKlenz<sup>®</sup> Booster High Performance Detergent Additive

## Safety Data Sheet

according to the federal final rule of hazard communication revised on 2012 (HazCom 2012)

Premiers soins après inhalation	: Transporter la victime à l'extérieur et la maintenir au repos dans une position où elle peut confortablement respirer. En cas d'arrêt de la respiration, pratiquer la respiration artificielle. Consulter un médecin.
Premiers soins après contact avec la peau	: Immédiatement débusquer la peau à grande eau pendant au moins 15 minutes. Enlever immédiatement les vêtements contaminés. Rincer la peau à l'eau/se doucher. En cas d'irritation cutanée: consulter un médecin.
Premiers soins après contact oculaire	: En cas de contact avec les yeux, paupière ouverte rincer immédiatement à l'eau courante 10 à 15 minutes et consulter un ophtalmologiste. Enlever les lentilles de contact si la victime en porte et si elles peuvent être facilement enlevées. Continuer à rincer. Appeler aussitôt un médecin.
Premiers soins après ingestion	: NE PAS faire vomir. Si la victime est parfaitement consciente/lucide. Rincer la bouche. Donner de l'eau ou du lait si la personne est consciente. Appeler immédiatement un CENTRE ANTIPOISON ou un médecin.

### 4.2. Principaux symptômes et effets, aigus et différés

Symptômes/lésions après inhalation	: Inhalation des vapeurs ou brouillards/aérosols. Peut provoquer une irritation des muqueuses et voies respiratoires.
Symptômes/lésions après contact avec la peau	: Provoque une irritation cutanée.
Symptômes/lésions après contact oculaire	: Provoque une sévère irritation des yeux.
Symptômes/lésions après ingestion	: Peuvent se produire: Troubles gastrointestinaux.

### 4.3. Indication des éventuels soins médicaux immédiats et traitements particuliers nécessaires

Aucune information supplémentaire disponible.

## SECTION 5: Mesures de lutte contre l'incendie

### 5.1. Moyens d'extinction

Moyens d'extinction appropriés	: Arroser avec beaucoup d'eau. Utiliser extinction d'incendie appropriés pour les matières environnantes.
Agents d'extinction non appropriés	: Composés organiques. Comme le peroxyde d'hydrogène peut réagir avec une variété de matières organiques, et peut former des mélanges explosifs, des composés sensibles à un choc, et d'initier le feu. Mousse n'est pas efficace comme l'oxygène et de la chaleur continuent d'être généré sous la couverture de mousse.

### 5.2. Dangers particuliers résultant de la substance ou du mélange

Réactivité	: La décomposition thermique génère: Vapeurs corrosives.
------------	--

### 5.3. Conseils aux pompiers

Instructions de lutte contre l'incendie	: Soyez prudent lors du combat de tout incendie de produits chimiques.
Equipements de protection des pompiers	: Utiliser un appareil respiratoire autonome. Ne pas pénétrer dans la zone de feu sans équipement de protection, y compris une protection respiratoire.
Autres informations	: Oxygène évolution décomposition peut éclater des récipients scellés et accélérer le rythme de d'autres matériaux combustibles brûlants. Matériau humide en contact avec le papier, le bois, le tissu, etc peut provoquer une combustion spontanée de la matière organique.

## SECTION 6: Mesures à prendre en cas de déversement accidentel

### 6.1. Précautions individuelles, équipement de protection et procédures d'urgence

Mesures générales	: Assurer une ventilation adéquate. Éviter tout contact avec la peau, les yeux et les vêtements. Ne pas respirer les fumées, vapeurs. Obtenir la fuite si cela peut se faire sans danger.
-------------------	---

#### 6.1.1. Pour les non-secouristes

Équipement de protection	: Porter des gants de protection et un équipement de protection des yeux/du visage. Pour plus d'informations, se reporter à la Section 8: Contrôle de l'exposition-protection individuelle.
Procédures d'urgence	: Eloigner le personnel superflu.

#### 6.1.2. Pour les secouristes

Équipement de protection	: Fournir une protection adéquate aux équipes de nettoyage.
Procédures d'urgence	: Aérer la zone.

### 6.2. Précautions pour la protection de l'environnement

Éviter la pénétration dans les égouts et les eaux potables. Avertir les autorités si le liquide pénètre dans les égouts ou dans les eaux du domaine public.

### 6.3. Méthodes et matériel de confinement et de nettoyage

Procédés de nettoyage	: Contenir la matière déversée en l'endiguant ou à l'aide de matières absorbantes de façon à empêcher l'écoulement dans les égouts ou les cours d'eau. Absorber le produit répandu aussi vite que possible au moyen de solides inertes tels que l'argile ou la terre de diatomées. suivi d'un rinçage à l'eau. Recueillir le produit répandu. Stocker à l'écart des autres matières. Ne pas absorber avec du papier, des chiffons ou d'autres matériaux combustibles. conformer aux réglementations locales, nationales et internationales applicables.
Autres informations	: Le produit peut être envoyé à un égout sanitaire et abondamment avec de l'eau, si, conformément à la réglementation locale, provinciale et nationale.

# ProKlenz<sup>®</sup> Booster High Performance Detergent Additive

## Safety Data Sheet

according to the federal final rule of hazard communication revised on 2012 (HazCom 2012)

### 6.4. Référence à d'autres sections

Voir Rubrique 8. Contrôle de l'exposition/protection individuelle.

## SECTION 7: Manipulation et stockage

### 7.1. Précautions à prendre pour une manipulation sans danger

Précautions à prendre pour une manipulation sans danger : Lire l'étiquette avant utilisation. Assurer une bonne ventilation de la zone de travail afin d'éviter la formation de vapeurs. Éviter tout contact avec les yeux et la peau et ne pas respirer les vapeurs et brouillards. tenir à l'écart des matières incompatibles. Se laver les mains et toute autre zone exposée avec un savon doux et de l'eau, avant de manger, de boire, de fumer, et avant de quitter le travail. Ne pas porter de chaussures à semelles de cuir.

Mesures d'hygiène : veiller à une propreté correcte et à un ordre. Se laver mains soigneusement après manipulation. Ne pas manger, boire ou fumer en manipulant ce produit. Les vêtements contaminés doivent être soigneusement lavés afin d'éliminer un risque potentiel d'incendie retardée.

### 7.2. Conditions nécessaires pour assurer la sécurité du stockage, tenant compte d'éventuelles incompatibilités

Mesures techniques : Assurer une aération suffisante. il faut pouvoir se laver / se rincer les yeux et la peau.

Conditions de stockage : Conserver uniquement dans le récipient d'origine dans un endroit frais et bien ventilé. Garder les conteneurs fermés en dehors de leur utilisation.

Matières incompatibles : Bases fortes. Oxydants puissants. Matières organiques. Agents réducteurs. Métaux alcalins. Bois. Papier. Cuivre et ses alliages. Cyanures. Permanganate de potassium. Matières combustibles. Composés du chrome hexavalent.

Interdictions de stockage en commun : Ne pas entreposer à proximité d'oxydants. Tenir à l'écart des matières incompatibles.

Lieu de stockage : Conserver dans un endroit sec, frais et bien ventilé.

Prescriptions particulières concernant l'emballage : Correctement étiqueté.

### 7.3. Utilisation(s) finale(s) particulière(s)

Aucune information supplémentaire disponible.

## SECTION 8: Contrôles de l'exposition/protection individuelle

### 8.1. Paramètres de contrôle

Peroxyde d'hydrogène (7722-84-1)		
ACGIH	ACGIH TWA (ppm)	1 ppm
OSHA	OSHA PEL (TWA) (mg/m <sup>3</sup> )	1,4 mg/m <sup>3</sup>
OSHA	OSHA PEL (TWA) (ppm)	1 ppm
IDLH	US IDLH (ppm)	75 ppm
NIOSH	NIOSH REL (TWA) (mg/m <sup>3</sup> )	1,4 mg/m <sup>3</sup>
NIOSH	NIOSH REL (TWA) (ppm)	1 ppm
Alberta	OEL TWA (mg/m <sup>3</sup> )	1,4 mg/m <sup>3</sup>
Alberta	OEL TWA (ppm)	1 ppm
Colombie-Britannique	OEL TWA (ppm)	1 ppm
Manitoba	OEL TWA (ppm)	1 ppm
Nouveau-Brunswick	OEL TWA (mg/m <sup>3</sup> )	1,4 mg/m <sup>3</sup>
Nouveau-Brunswick	OEL TWA (ppm)	1 ppm
Terre-Neuve-et-Labrador	OEL TWA (ppm)	1 ppm
Nouvelle-Écosse	OEL TWA (ppm)	1 ppm
Nunavut	OEL STEL (mg/m <sup>3</sup> )	2,8 mg/m <sup>3</sup>
Nunavut	OEL STEL (ppm)	2 ppm
Nunavut	OEL TWA (mg/m <sup>3</sup> )	1,4 mg/m <sup>3</sup>
Nunavut	OEL TWA (ppm)	1 ppm
Territoires du Nord-Ouest	OEL STEL (mg/m <sup>3</sup> )	2,8 mg/m <sup>3</sup>
Territoires du Nord-Ouest	OEL STEL (ppm)	2 ppm
Territoires du Nord-Ouest	OEL TWA (mg/m <sup>3</sup> )	1,4 mg/m <sup>3</sup>
Territoires du Nord-Ouest	OEL TWA (ppm)	1 ppm
Ontario	OEL TWA (ppm)	1 ppm
Île-du-Prince-Édouard	OEL TWA (ppm)	1 ppm
Québec	VEMP (mg/m <sup>3</sup> )	1,4 mg/m <sup>3</sup>
Québec	VEMP (ppm)	1 ppm

# ProKlenz<sup>®</sup> Booster High Performance Detergent Additive

## Safety Data Sheet

according to the federal final rule of hazard communication revised on 2012 (HazCom 2012)

Peroxyde d'hydrogène (7722-84-1)		
Saskatchewan	OEL STEL (ppm)	2 ppm
Saskatchewan	OEL TWA (ppm)	1 ppm
Yukon	OEL STEL (mg/m <sup>3</sup> )	2,8 mg/m <sup>3</sup>
Yukon	OEL STEL (ppm)	2 ppm
Yukon	OEL TWA (mg/m <sup>3</sup> )	1,5 mg/m <sup>3</sup>
Yukon	OEL TWA (ppm)	1 ppm

### 8.2. Contrôles de l'exposition

Contrôles techniques appropriés : Assurer une ventilation adéquate. Des rince-œil de secours et des douches de sécurité doivent être installés au voisinage de tout endroit où il y a risque d'exposition.

Équipement de protection individuelle : Éviter toute exposition inutile. Équipement de protection individuelle devrait être choisi en fonction des conditions dans lesquelles ce produit est manipulé ou utilisé. Vêtements de protection. Gants. Lunettes de protection.



Protection des mains : Porter des gants de protection. Utilisez des gants en Néoprène. Utiliser des gants construits en matériaux résistants chimiques tels que le caoutchouc nitrile lourd si fréquente ou contact prolongé est prévu.

Protection oculaire : Porter des lunettes anti-éclaboussures.

Protection de la peau et du corps : Porter un vêtement de protection approprié. Porter des manches longues. Bottes.

Protection des voies respiratoires : Travailler dans des zones bien ventilées ou avec un masque respiratoire à filtre. Porter un masque approprié.

Autres informations : Ne pas manger, ne pas boire et ne pas fumer pendant l'utilisation.

## SECTION 9: Propriétés physiques et chimiques

### 9.1. Informations sur les propriétés physiques et chimiques essentielles

État physique	: Liquide
Apparence	: Ambre clair. liquide
Couleur	: Ambre clair
Odeur	: Légère. odeur chimique
Seuil olfactif	: Aucune donnée disponible
pH	: 4.5 - 6
Vitesse d'évaporation relative (l'acétate butylique=1)	: Aucune donnée disponible
Point de fusion	: Aucune donnée disponible
Point de congélation	: Aucune donnée disponible
Point d'ébullition	: Aucune donnée disponible
Point d'éclair	: Aucune donnée disponible
Température d'auto-inflammation	: Aucune donnée disponible
Température de décomposition	: Aucune donnée disponible
Inflammabilité (solide, gaz)	: Aucune donnée disponible
Pression de vapeur	: Aucune donnée disponible
Densité relative de vapeur à 20 °C	: Aucune donnée disponible
Densité relative	: Aucune donnée disponible
Masse volumique	: 1.04 g/ml Gravité Spécifique
Solubilité	: Eau: complètement soluble
Log Pow	: Aucune donnée disponible
Log Kow	: Aucune donnée disponible
Viscosité, cinématique	: Aucune donnée disponible
Viscosité, dynamique	: Aucune donnée disponible
Propriétés explosives	: Aucune donnée disponible
Propriétés comburantes	: Aucune donnée disponible
Limites d'explosivité	: Aucune donnée disponible.

### 9.2. Autres informations

Aucune information supplémentaire disponible.

# ProKlenz<sup>®</sup> Booster High Performance Detergent Additive

## Safety Data Sheet

according to the federal final rule of hazard communication revised on 2012 (HazCom 2012)

### SECTION 10: Stabilité et réactivité

#### 10.1. Réactivité

La décomposition thermique génère: Vapeurs corrosives.

#### 10.2. Stabilité chimique

Stable dans les conditions normales d'emploi.

#### 10.3. Possibilité de réactions dangereuses

La polymérisation dangereuse ne se produira pas.

#### 10.4. Conditions à éviter

Températures extrêmement élevées ou extrêmement basses.

#### 10.5. Matières incompatibles

Bases fortes. Oxydants forts. Matières organiques. Agent réducteur. Métaux alcalins. Les sels métalliques. Des matériaux facilement oxydables tels que le papier, le bois, le soufre et l'aluminium. Cuivre et ses alliages.

#### 10.6. Produits de décomposition dangereux

Monoxyde de carbone. Dioxyde de carbone. Dégagement possible de fumées toxiques.

### SECTION 11: Informations toxicologiques

#### 11.1. Informations sur les effets toxicologiques

Toxicité aiguë : >5000 mg/kg (rat)

Peroxyde d'hydrogène (7722-84-1)	
DL50 orale rat	801 mg/kg
DL50 cutanée lapin	2000 mg/kg
CL50 inhalation rat (mg/l)	2 g/m <sup>3</sup> (Temps d'exposition: 4 h)
ATE (voie orale)	801.000 mg/kg de poids corporel
ATE (voie cutanée)	2000.000 mg/kg de poids corporel
ATE (gaz)	4500.000 ppmv/4h
ATE (vapeurs)	2.000 mg/l/4h
ATE (poussières, brouillard)	2.000 mg/l/4h

Corrosion cutanée/irritation cutanée : Non classé

pH: 4.5 - 6

Lésions oculaires graves/irritation oculaire : Provoque des lésions oculaires graves

pH: 4.5 - 6

Sensibilisation respiratoire ou cutanée : Non classé

Mutagénicité sur les cellules germinales : Non classé Compte tenu des données disponibles, les critères de classification ne sont pas remplis

Cancérogénicité : Non classé.

Peroxyde d'hydrogène (7722-84-1)	
Groupe IARC	3

Toxicité pour la reproduction : Non classé

Compte tenu des données disponibles, les critères de classification ne sont pas remplis

Toxicité spécifique pour certains organes cibles (exposition unique) : Non classé

Compte tenu des données disponibles, les critères de classification ne sont pas remplis

Toxicité spécifique pour certains organes cibles (exposition répétée) : Non classé

Compte tenu des données disponibles, les critères de classification ne sont pas remplis

Danger par aspiration : Non classé

Compte tenu des données disponibles, les critères de classification ne sont pas remplis

Symptômes/lésions après inhalation : Inhalation des vapeurs ou brouillards/aérosols. Peut provoquer une irritation des muqueuses et voies respiratoires

Symptômes/lésions après contact avec la peau : Provoque une irritation cutanée

Symptômes/lésions après contact oculaire : Provoque une sévère irritation des yeux

Symptômes/lésions après ingestion : Peuvent se produire: Troubles gastrointestinaux.

### SECTION 12: Informations écologiques

#### 12.1. Toxicité

Peroxyde d'hydrogène (7722-84-1)	
CL50 poisson 1	16.4 mg/l (Temps d'exposition: 96 h - Espèce: Pimephales promelas)
CE50 Daphnia 1	7.7 mg/l (Temps d'exposition: 24 h - Espèce: Daphnia magna)
CE50 1 autres organismes aquatiques	2.5 mg/l (Temps d'exposition: 72 h - Espèce: Chlorella vulgaris)
CE50 Daphnie 1	18 - 32 mg/l (Temps d'exposition: 48 h - Espèce: Daphnia magna [statique])
CL50 poissons 2	18 - 56 mg/l (Temps d'exposition: 96 h - Espèce: Lepomis macrochirus [statique])

# ProKlenz® Booster High Performance Detergent Additive

## Safety Data Sheet

according to the federal final rule of hazard communication revised on 2012 (HazCom 2012)

### 12.2. Persistance et dégradabilité

#### ProKlenz® Booster High Performance Detergent Additive

Persistance et dégradabilité	Les tensioactifs présents dans le produit sont conformes à la directive de l'UE détergents 684/2004 de biodégradabilité.
------------------------------	--

### 12.3. Potentiel de bioaccumulation

#### ProKlenz® Booster High Performance Detergent Additive

Potentiel de bioaccumulation	Non établi.
------------------------------	-------------

#### Peroxyde d'hydrogène (7722-84-1)

BCF poissons 1	(pas de bioaccumulation)
----------------	--------------------------

### 12.4. Mobilité dans le sol

Aucune information supplémentaire disponible.

### 12.5. Autres effets néfastes

Autres informations : Éviter le rejet dans l'environnement.

## SECTION 13: Considérations relatives à l'élimination

### 13.1. Méthodes de traitement des déchets

Recommandations pour l'élimination des déchets : Détruire conformément aux règlements de sécurité locaux/nationaux en vigueur. Les conteneurs vides seront soigneusement rincés avec de grandes quantités d'eau propre. Pour l'élimination des déchets, contacter les autorités compétentes.

Indications complémentaires : Ne pas réutiliser des récipients vides. Conteneur reste dangereux lorsqu'ils sont vides. Continuer à observer toutes les précautions.

Ecologie - déchets : Éviter le rejet dans l'environnement.

## SECTION 14: Informations relatives au transport

Conformément aux exigences de DOT / TDG.

### 14.1. numéro ONU

Aucune marchandise dangereuse au sens des réglementations de transport

### 14.2. ONU Nom d'expédition

Pas applicable

### 14.3. Classe de danger pour le transport (es)

Pas applicable

### 14.4. groupe d'emballage

Pas applicable

### 14.5. Dangers environnementaux

Dangereux pour l'environnement : No

polluant marin : No

Autre information : Pas d'informations supplémentaires disponibles

### 14.6. Précautions particulières pour l'utilisateur

#### 14.6.1. transports terrestres

Aucune information supplémentaire disponible.

#### 14.6.2. Transport maritime

Aucune information supplémentaire disponible.

#### 14.6.3. Transport aérien

Aucune information supplémentaire disponible.

#### 14.6.4. Le transport fluvial

Aucune information supplémentaire disponible.

### 14.7. Transport en vrac conformément à l'annexe II de la convention Marpol 73/78 et au recueil IBC

Pas applicable

## SECTION 15: Informations réglementaires

### 15.1. Réglementations fédérales aux États-Unis

#### Poly(oxy-1,2-ethanediyl), .alpha.-(2-ethylhexyl)-.omega.-hydroxy- (26468-86-0)

Coté sur les États-Unis (TSCA Toxic Substances Control Act) de l'inventaire

#### Poly(oxy-1,2-ethanediyl), .alpha.-phenyl-.omega.-hydroxy- (9004-78-8)

Coté sur les États-Unis (TSCA Toxic Substances Control Act) de l'inventaire

#### Hydrogen peroxide (7722-84-1)

Coté sur les États-Unis (TSCA Toxic Substances Control Act) de l'inventaire  
Coté sur la Section 302 (liste de produits chimiques spécifiques toxiques)

# ProKlenz<sup>®</sup> Booster High Performance Detergent Additive

## Safety Data Sheet

according to the federal final rule of hazard communication revised on 2012 (HazCom 2012)

### Hydrogen peroxide (7722-84-1)

SARA Section 302 Seuil de planification  
Quantité (TPQ) 1000 (concentration >52%)

### Alcohols, C9-11, ethoxylated (68439-46-3)

Coté sur les États-Unis (TSCA Toxic Substances Control Act) de l'inventaire

### Hexyl D-glucoside (54549-24-5)

Coté sur les États-Unis (TSCA Toxic Substances Control Act) de l'inventaire

### 15.2. Règlements internationaux

Not applicable

### 15.3. Réglementations d'État aux États-Unis

Not applicable

### 15.4. Réglementation canadienne

#### Alcools, C9-11, éthoxylés (68439-46-3)

Coté à la canadienne DSL (Liste intérieure Substances) des stocks

#### Poly(oxy-1,2-ethanediyl), .alpha.-(2-ethylhexyl)-.omega.-hydroxy- (26468-86-0)

Coté à la canadienne DSL (Liste intérieure Substances) des stocks

#### Poly(oxy-1,2-ethanediyl), .alpha.-phenyl-.omega.-hydroxy- (9004-78-8)

Coté à la canadienne DSL (Liste intérieure Substances) des stocks

#### Peroxyde d'hydrogène (7722-84-1)

Coté à la canadienne DSL (Liste intérieure Substances) des stocks

Inscrite sur la Liste de divulgation des ingrédients du Canada

Ce produit a été classé conformément aux critères de risque du Règlement sur les produits dangereux (HPR) et la fiche signalétique contient tous les renseignements exigés par HPR.

## SECTION 16: Autres informations

Date de révision : 11/11/2015

Textes des phrases H-:

Acute Tox. 4 (Inhalation)	Toxicité aiguë (par inhalation), Catégorie 4
Acute Tox. 4 (Orale)	Catégorie 4 - Toxicité aiguë (orale)
Acute Tox. 5 (Orale)	Catégorie 5- Toxicité aiguë (orale)
Aquatic Chronic 3	Catégorie 3 - Dangereux pour le milieu aquatique - Danger chronique
Eye Dam. 1	Catégorie 1 - Lésions oculaires graves/Irritation
Ox. Liq. 1	Liquides comburants, Catégorie 1
Skin Corr. 1A	Corrosion et irritation de la peau, Catégorie 1A
Skin Irrit. 2	Corrosion et irritation de la peau, Catégorie 2
STOT SE 3	Toxicité spécifique d'organes cibles (exposition unique), Catégorie 3
H271	Peut provoquer un incendie ou une explosion; comburant puissant
H302	Nocif en cas d'ingestion
H303	Peut être nocif en cas d'ingestion
H314	Provoque des brûlures de la peau et des lésions oculaires graves
H315	Provoque une irritation cutanée
H318	Provoque des lésions oculaires graves
H332	Nocif par inhalation
H335	Peut irriter les voies respiratoires
H412	Nocif pour les organismes aquatiques, entraîne des effets néfastes à long terme

Danger pour la santé NFPA

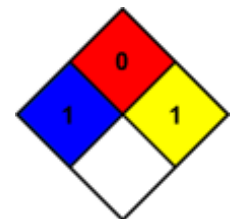
: 1 - L'exposition peut provoquer une irritation, mais seulement des blessures légères résiduelle, même si aucun traitement n'est donné.

Danger d'incendie NFPA

: 0 - Matériaux qui ne brûlent pas.

Réactivité NFPA

: 1 - Normalement stable, mais peut devenir instable à des températures et pressions élevées ou peut réagir avec de l'eau avec libération d'énergie, mais pas violemment.



SDS Canada (SGH)

Les informations sur cette fiche sont pas une spécification et ne garantit pas les propriétés spécifiques. L'information est destiné à fournir des connaissances générales à la santé et la sécurité sur la base de notre connaissance de la manipulation, le stockage et l'utilisation du produit. Il est non applicable. à des utilisations inhabituelles ou non-standard du produit ou où l'instruction ou des recommandations ne sont pas suivies.